HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

06100 Sıhhiye-Ankara
Telefon: 0 (312) 305 2400-1025-3054
Faks: 0 (312) 309 0620
Beytepe
Telefon: 0 (312) 297 6550
Faks:0 (312) 297 6551
E-posta: personel@hacettepe.edu.tr

Sayı : B.30.2.HAC.0.71.06.00-770 012790

25.4.2012

Konu : Yönetici Sekreterliği Semineri

İLGİ: 12.03.2012 Tarih ve B.30.2.HAC.0.71.06.00-770/022025 sayılı yazımız.

Üniversitemiz Sıhhiye ve Beytepe Kampüsünün değişik birimlerinde sekreterlik görevinde bulunan ekli listede adı soyadı yazılı personelimizin, programda belirtilen yer ve saatteki derslere katılımlarının birim amirlerince sağlanması konusunda gerekli titizliğin gösterilmesini saygılarımla rica ederim.

Prof. Dr. A.Murat TUNCER
Rektör

EKLER :

EK-1: Program (1 Sayfa)
EK-2: Eğitim Konusu Detayı (1 Sayfa)
EK-3: Program Özeti (1 Sayfa)
EK-3: Katılımcı Listesi (1 Sayfa)

DAĞITIM :

İlgili Birimlere

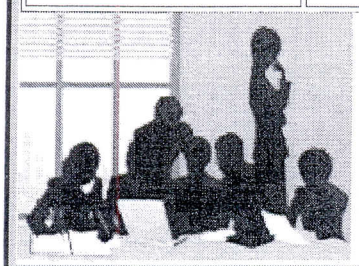
ŞD 20.04.2012

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
Daha İleriye... En İyiye...

Personel D[illegible]sı Başkanlığı
Hizmet İci E[illegible]m Müdürlüğü

Hizmet İçi Eğitim Programı

YERİ VE TARİHİ	DERSİN ADI VE KONUSU, ÖĞRETİM ELEMANININ KİMLİĞİ VE GÖREV YERİ VE OTURUM SAATLERİ		
I. GRUP 28 Mayıs-01 Haziran 2012 Sürekli Eğitim Merkezi (HÜSEM) (Öğrenci Yemekhanesi Binası Giriş Katı-Sıhhiye) **II. GRUP** 04 Haziran-08 Haziran 2012 İİBF Tuğrul Çubukçu Salonu (Beytepe) **III. GRUP** 11 Haziran-15 Haziran 2012 Sürekli Eğitim Merkezi (HÜSEM) (Öğrenci Yemekhanesi Binası Giriş Katı-Sıhhiye)	HİE-İKGEP-5	Yönetici Sekreterliği	
	Yönetici Sekreterliği	Yrd. Doç. Dr. Mehmet ALTINÖZ Sosyal Bilimler Meslek Y.O.	14:00 – 14:45
			15:00 – 15:45
			16:00 – 16:45



Hacettepe Üniversitesi Personel Dairesi Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü 06100 Sıhhiye/ANK
Tel: (0 312) 305 23 28 Faks: (0 312) 309 06 20

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
Daha İleriye... En İyiye...

Personel Daire Başkanlığı
Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü

EĞİTİM KONUSU DETAYI

EĞİTİM KONUSU KODU	HİE-İKGEP-5
EĞİTİM KONUSU ADI	Yönetici Sekreterliği
EĞİTİMİN ALT KONULARI	Amaç: Yöneticiler, günümüz iş yaşamında, daha fazla ve çeşitli işi, daha kısa sürede, başarı ile tamamlamak zorunda bulunmaktadır. Her gün değişen ve yenilenen teknolojiye uyum sağlayarak, kurumlarını daha verimli ve daha etkili yönetmeleri gerekmektedir. Yönetsel yetkinlikleri ne kadar üstün olursa olsun; yöneticinin çalışma yükünü tek başına üstlenmesi neredeyse olanaksız görülmektedir. Belirli işlerini, orta ve alt kademe çalışanlara paylaştırması, delege etmesi de tümüyle çözüm getirmemektedir. Çünkü yöneticinin bizzat üstlenmesi gereken işlevleri bulunmaktadır. Yönetici Sekreterinin rolü burada ortaya çıkmaktadır. Bu seminerin amacı; Yönetici Sekreterlerinin görevlerini yerine getirirken, ortaya koymuş oldukları performansı geliştirmektir. • Yönetici sekreterinin iş ortamındaki yer ve önemi • Yönetici sekreterliğinde yönetsel beklentiler • Yönetici sekreterinin nitelikleri • Yönetici sekreterinin işlevleri • Yönetici sekreterliğinde başarı güdüsü ve bağlamsal performans • Yönetici sekreterliğinde mesleki yaratıcılık • Etkin iletişim • İş ortamında sağlıklı insan ilişkileri ve yüz yüze ilişkiler • Büro içi protokol kuralları • Telefonla iletişim yöntemleri • Yönetici sekreterliğinde diğer büro hizmetleri • Belge yönetim sistemi (Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı) • Yönetici sekreterliğinde etik kurallar • Yönetici sekreterliğinde mesleki tükenmişlik ve alınacak önlemler • Yönetici sekreterinin kişisel değerlendirme hedefleri programı
EĞİTİM KONUSU SÜRESİ	SÜRE : 5 Gün x 3 Saat = 15 Saat ZAMAN ÇİZELGESİ: 1. Saat: 14:00 – 14:45 2. Saat: 15:00 – 15:45 3. Saat: 16:00 – 16:45
AÇIKLAMA	

T.C.
HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ
PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

YÖNETİCİ SEKRETERLİĞİ SEMİNERİ

PROGRAM ÖZETİ

- Yönetici sekreterinin iş ortamındaki yer ve önemi
- Yönetici sekreterliğinde yönetsel beklentiler
- Yönetici sekreterinin nitelikleri
- Yönetici sekreterinin işlevleri
- Yönetici sekreterliğinde başarı güdüsü ve bağlamsal performans
- Yönetici sekreterliğinde mesleki yaratıcılık
- Etkin iletişim
- İş ortamında sağlıklı insan ilişkileri ve yüz yüze ilişkiler
- Büro içi protokol kuralları
- Telefonla iletişim yöntemleri
- Yönetici sekreterliğinde diğer büro hizmetleri
- Belge yönetim sistemi (Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı)
- Yönetici sekreterliğinde etik kurallar
- Yönetici sekreterliğinde mesleki tükenmişlik ve alınacak önlemler
- Yönetici sekreterinin kişisel değerlendirme hedefleri programı

SÜRE	: 5 Gün X 3 Saat = 15 Saat
TARİH	: 1. Grup: 28 Mayıs – 01 Haziran 2012 2. Grup: 04 Haziran – 08 Haziran 2012 3. Grup: 11 Haziran – 15 Haziran 2012
ZAMAN ÇİZELGESİ	: 14:00 – 14:45 15:00 – 15:45 16:00 – 16:45
EĞİTİM SALONU	: ..... Eğitim Salonu
EĞİTİM ARAÇLARI	: Bilgisayar - Projeksiyon
KONUŞMACI	: Yrd. Doç. Dr. Mehmet Altınöz Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

SİCİL NO	ADI	SOYADI	GÖREV YERİ	GRUBU
E4751	BEHİYE	KAÇAN	ÇOCUK SAĞLIĞI ENSTİTÜSÜ	I. GRUP
D6001	NİLGÜN	AKARSU	DEVLET KONSERVATUARI	I. GRUP
D3491	ALTUN	ŞAHİN	DEVLET KONSERVATUARI	III. GRUP
D1253	ONUR	KARASULU	DIŞ İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ-AB OFİSİ	III. GRUP
C1945	ERAY	YORULMAZER	DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	I. GRUP
C4757	ZEYNEP	ÇIFTÇI	DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	I. GRUP
A11903	MELTEM	ÇAKACI	DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	III. GRUP
E3277	ELİF	GÖNÜLTAŞ	DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	III. GRUP
C4995	GÜLNUR	AKBOĞA	ECZACILIK FAKÜLTESİ	I. GRUP
A13033	AYSUN	ERKÖK	FEN FAKÜLTESİ	III. GRUP
B5696	GÜLHANIM	UYSALLI	GENEL SEKRETERLİK	I. GRUP
A13324	SEVİLAY	HANECİOĞLU	GENEL SEKRETERLİK	III. GRUP
E3167	SEMANUR	TÜMÇAKIR	GENEL SEKRETERLİK	I. GRUP
C7263	ŞEKÜRE HANDAN	AKIN	GENEL SEKRETERLİK	III. GRUP
D1134	AYSEL	TAŞKIN	GENEL SEKRETERLİK - ÖZEL KALEM (REKTÖRLÜ	I. GRUP
D4097	NİHAL	SARGIN	GENEL SEKRETERLİK - ÖZEL KALEM (REKTÖRLÜ	III. GRUP
A11542	FATMA	TAŞ	GENEL SEKRETERLİK - ÖZEL KALEM (REKTÖRLÜ	I. GRUP
E4457	NURAY	CEVİT	GENEL SEKRETERLİK - REKTÖR YARDIMCILIĞI	I. GRUP
E4973	SEDA	OKTAY	GENEL SEKRETERLİK - REKTÖR YARDIMCILIĞI	III. GRUP
D2170	YASEMİN	MENCİK	HALK SAĞLIĞI ENSTİTÜSÜ	III. GRUP
A11572	FİLİZ	OKTAY	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
A12097	NURŞEN	KOÇAK	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	III. GRUP
A11204	BETÜL	MAZLUMOĞLU	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
A11570	FİLİZ	DELİBAŞ	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	III. GRUP
A11201	BERNA	ENGİN	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
A11255	CENNET	DEMİREL	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	III. GRUP
A12144	ÖZGE	ŞAHİN SAMUT	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
B7744	AYSU	DEMİRHAN	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	III. GRUP
B6895	ERENGÜL	DEMİR	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
D2478	TÜRKAN	YALÇIN	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	III. GRUP
A11422	EMİNE	AYDIN	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
A12272	SEÇİM	ÇELİK	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	III. GRUP
A11947	MİNE	BALÇİÇEK	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
A11916	MERAL ZUHAL	GÖÇMEN	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	III. GRUP
A11762	HÜLYA	BAYINDIR	HASTANELER GENEL DİREKTÖRLÜĞÜ	I. GRUP
E0900	FATMA	TURNA	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	I. GRUP
C6119	FAHRİYE	BULUT	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	III. GRUP
B9887	ÜSTÜN	GÜNTAY	İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	I. GRUP
C3074	SELMA	NÖBETÇİGİL	İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI	III. GRUP
B0051	AYTEN	DURSUN	KASTAMONU TIP FAKÜLTESİ	I. GRUP
B5087	LEYLA	SOYDAŞ	NÜFUS ETÜDLERİ ENSTİTÜSÜ	III. GRUP
B2796	GÜLAY	ÇELİK	ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ	I. GRUP
C8012	FATMA	SEZEN	ONKOLOJİ ENSTİTÜSÜ	III. GRUP
A13042	BENGÜ	SERTKAYA	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	I. GRUP
A9435	BANU SARE	ÖZTÜRK	PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI	I. GRUP
C3279	FİLİZ	ÖZMEN	POLATLI SAĞLIK HİZ.MES.YÜK.OKL..	I. GRUP
D6740	FATMA	KONCA	POLATLI TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKU	I. GRUP
C7375	CEMİLE	ÜSTÜNDAĞ	POLATLI TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKU	III. GRUP
D8910	FİDAN	TANKO	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	I. GRUP
G3469	NACİYE	ÖZTÜRK	SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	III. GRUP
B5256	HÜLYA	AYDOĞDU	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	I. GRUP
D6086	SEVGİ	KARAÇOMAK	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	III. GRUP
D1651	SEVİM	GÜNEŞ	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	I. GRUP
E2784	SEMA	EROĞLU	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	III. GRUP
F1032	HİLAL	DEMİR	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	I. GRUP
B5025	GÖNÜL	ÖZTOPRAK	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	III. GRUP
D6007	ALİYE	MERAL	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜK.OKL.	I. GRUP

F3358	SEVAL	ÜNVER	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜK.OKL.	III. GRUP
C0079	HURİYE	ÜSTÜN	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİ. BAŞKANLIĞI	I. GRUP
	TUĞÇE	POLAT	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİ. BAŞKANLIĞI	III. GRUP
D2253	ZEHRA	ÇİFTÇİ	SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU	I. GRUP
B5010	SÜMEYYE	İPEK	SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU	III. GRUP
E3384	DENİZ	MİNARLI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI	III. GRUP
E1672	SELMA	ÇELEBİ	TIP FAKÜLTESİ	I. GRUP
B8368	NİLAY	KAYA	TIP FAKÜLTESİ	III. GRUP
E3226	SELVİ	ÇAKIR	YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	III. GRUP
E6688	FİGEN	YÜKSEK	ATATÜRK İLK. VE İNK.TAR.ENS.	II. GRUP
B4807	GÖNÜL	BİLMEZ	ATATÜRK İLK. VE İNK.TAR.ENS.	II. GRUP
C7432	ÖZCAN	KILINÇKAYA	BALA MESLEK YÜKSEK OKULU	II. GRUP
C7909	SADİKE	BALTACI	BALA MESLEK YÜKSEK OKULU	II. GRUP
A7993	BİLGİN	GÖKMEN	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	II. GRUP
E5402	KAYMAK	YILDIZTEKİN	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	II. GRUP
D9400	BUKET FATMA	ALTINTEPE	BİLİŞİM ENSTİTÜSÜ	II. GRUP
C7150	ŞENAY	DOĞRUL	BÜRO İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	II. GRUP
D4750	ÖZLEM	SAY	BÜRO İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	II. GRUP
B9498	NESLİHAN	BOYNUUZUN	DIŞ İLİŞKİLER KOORDİNATÖRLÜĞÜ-AB OFİSİ	II. GRUP
F2435	MÜNEVVER	YENİÇELİK	EDEBİYAT FAKÜLTESİ	II. GRUP
F4218	ESER	ÇOBANOĞLU	EĞİTİM FAKÜLTESİ	II. GRUP
C9760	PINAR	YILDIZ	EĞİTİM FAKÜLTESİ	II. GRUP
D0045	GÜLER	DURSUN	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	II. GRUP
E1064	AYŞE	DOVAN	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	II. GRUP
F1956	FATMA	ÜNAL	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	II. GRUP
C4205	TUĞÇE	ÖZTÜRK	GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI	II. GRUP
A11594	GAMZE	SEYMEN	GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI	II. GRUP
B9850	GÜLCAN	BORA	GÜZEL SANATLAR ENSTİTÜSÜ	II. GRUP
C7954	NİLGÜN	ÇAĞLAR	GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ	II. GRUP
B9808	ELİF	KORKMAZ	HUKUK FAKÜLTESİ	II. GRUP
D7372	GÜLÇİN	KILINÇ	HUKUK FAKÜLTESİ	II. GRUP
C8003	HAVVA	AKGÜN	İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	II. GRUP
A8258	SENEM	KILIÇ	İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	II. GRUP
D9748	ÜLKER	AKÇİN	İLETİŞİM FAKÜLTESİ	II. GRUP
D2330	SERPİL	VAROL	KÜTÜPHANE VE DÖK. DAİRESİ BAŞKANLIĞI	II. GRUP
G1808	YAVUZ	BIYIK	MESLEKİ TEKNOLOJİ YÜKSEK OKULU	II. GRUP
B7828	SELDA	ÖZYÜREK	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	I. GRUP
C3534	EBRU	YILMAZ	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ	II. GRUP
D0919	ZÖHRE	YILDIZ	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	II. GRUP
A11357	DUYGU SAFİYE	ALKEVLİ	REKTÖR YARDIMCILIĞI	II. GRUP
A8469	NECMİYE	TEK TARAS	REKTÖR YARDIMCILIĞI	II. GRUP
A11668	GÜNER	COŞKUN	REKTÖR YARDIMCILIĞI	II. GRUP
C8040	GÜLŞEN	OYMAK	SOSYAL BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	II. GRUP
D6695	ÖZLEM DENİZ	İPEKLİ	SPOR BİLİMLERİ VE TEKNOLOJİSİ YÜK.OKL.	II. GRUP
C7145	KEBİRE	OSMAN	TÜRKİYAT ARAŞTIRMALARI ENS.	II. GRUP
C0499	GİZEM	YILMAZ	YABANCI DİLLER YÜKSEK OKL.	II. GRUP
D7463	SEZEN	ESKİLLİ	YABANCI DİLLER YÜKSEK OKL.	II. GRUP
B3882	FİLİZ	ÖZKAN	ERİŞKİN HASTANESİ	I. GRUP
A12626	YEŞİM MEVLÜDE	ÇINAR	HASTANE MÜDÜRLÜĞÜ	III. GRUP