

HİZMETİÇİ EĞİTİM PROGRAMI 2018-2019 GÜZ DÖNEMİ
SINAV SORULARI ve CEVAPLARI

1-Devlet memuru; kendisinin, eşinin ve velayeti altındaki çocuklarının mal varlığında mevzuatta belirtilen miktarda değişiklik olduğunda, değişikliği kaç gün içinde çalıştığı kuruma bildirmek zorundadır?

- a) 7 gün
- b) 10 gün
- c) 15 gün
- d) 30 gün**
- e) 45 gün

2-Devletin kamu hizmetlerini ve bu görevlerde çalışan Devlet memurlarını görevlerinin gerektirdiği niteliklere ve mesleklere göre ayırmaya ne denir?

- a) Liyakat
- b) Sınıflandırma**
- c) Kariyer
- d) İzin
- e) İstihdam

3-Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- a) Öğretim üyeleri siyasi partilere üye olabilirler.
- b) Öğretim görevlileri siyasi partilere üye olabilirler.
- c) Doktor öğretim üyesi kadrosu, sürekli kadrodur.**
- d) 2547 sayılı Kanuna göre Fakülte Kurulu üye sayısı, fakülteden, fakülteye değişiklik gösterir.
- e) 2547 sayılı Kanuna göre Fakülte Yönetim Kurulu üye sayısı, her fakültede aynıdır.

4-Aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?

- a) Kademe ilerlemesinin durdurulması disiplin cezasının tekerrürü halinde, aylıktan kesme cezası verilir.
- b) Savunmaya davet yazısının, soruşturulana tebliği ile savunma tarihi arasında en az 10 gün olması zorunludur.
- c) Disiplin cezasına itiraz süresi, cezanın tebliğinden itibaren 15 gündür.
- d) Üniversite Yönetim Kurulu, Disiplin Kurulu olarak toplandığı zaman rektör toplantıya katılamaz.**
- e) Disiplin soruşturması sonucunda, fezleke düzenlenir.

5-MS Office Excel programı ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- a) Formüllerde boşluk yerine (" ") kullanılır.
- b) Formüller = (eşittir) işareti ile başlar.
- c) İşlev sihirbazı (fx) yardımı ile formül oluşturmak mümkündür.
- d) #SAYI/0! hatası, bir sayı sıfıra bölünmek istendiğinde ortaya çıkar.
- e) Formüller # işareti ile başlar.**

6-Bilgisayarların çalışma prensibiyle ilgili aşağıdaki bilgilerden hangisi yanlıştır?

- a) Bilgisayarlarda bütün bileşenlerin birbiriyle temas kurmasını sağlayan devreler bütününe anakart adı verilir
- b) Klavye, yazıcı gibi bütün çevresel cihazların bilgisayar ile iletişimini sağlayan bağlantılara port adı verilir
- c) **Bilgisayarda yazılım programları ve dökümanlar gibi verilerin kalıcı olarak tutulduğu depolama birimi ROM dur**
- d) Merkezi işlem birimi (CPU) bilgisayarların beyni olarak da adlandırılır
- e) Bilgisayarın bir bilgiyi anlayabilmesi ve işlem yapabilmesi için mutlaka ikilik sisteme çevrilmesi gerekmektedir.

7-Öğrenci dört yıllık lisans programını azami kaç yılda tamamlamak zorundadır?

- a) Beş
- b) Altı
- c) **Yedi**
- d) Sekiz
- e) Dokuz

8-Bir lisans öğretim programına kayıtlı olan öğrencilerin, aynı yükseköğretim kurumunun iki diploma programından eş zamanlı olarak ders alıp, iki ayrı diploma alabilmesini sağlayan program aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Yandal
- b) **Çiftanadal**
- c) İkinci öğretim
- d) Anadal
- e) Lisanüstü

9-Yaklaşık maliyeti 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 8 inci maddesinde yer alan eşik değerlere eşit veya bu değerleri aşan ihalelerden, açık ihale usulü ile yapılacak olanların ilânları ihale tarihinden en az kaç gün önce Kamu İhale Bülteninde yayınlanmalıdır?

- a) Kırkbeş gün önce
- b) **Kırk gün önce**
- c) Yirmibeş gün önce
- d) Onbeş gün önce
- e) On gün önce

10-4734 sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılacak olan hizmet alımı açık ihalesinde iş deneyimini gösteren belgenin istenilmesi durumunda, iş deneyim belgesi teklif edilen bedelin en az yüzde kaç olmalıdır?

- a) Teklif edilen bedelin % 10'u
- b) Teklif edilen bedelin % 15'si
- c) Teklif edilen bedelin % 20'si
- d) **Teklif edilen bedelin % 25'i**
- e) Teklif edilen bedelin % 30'u

11-Aşağıdakilerden hangisi işlerin gecikmesiyle baş edebilmenin iyi bir yolu değildir?

- a) **Belli bir anda birkaç işe odaklanmak.**
- b) İlk olarak işin sıkıcı kısımlarına odaklanmak.
- c) İş küçük parçalara ayırmak.
- d) Bitirme tarihi koymak.
- e) Biten işler için kendini ödüllendirmek.

12- Zaman yönetimi temel olarak;

- a) Öznel zamana odaklanır.
- b) Ekonomik zamana odaklanır.
- c) Kişisel zamana odaklanır.
- d) **Gerçek zamana odaklanır.**
- e) Biyolojik zamana odaklanır.

13-Aşağıdakilerden hangisi erişkin bireyler için Dünya Sağlık Örgütü tarafından bir haftada yapılması önerilen orta düzey fiziksel aktivite süresidir?

- a) 75 dakika
- b) 100 dakika
- c) 125 dakika
- d) **150 dakika**
- e) 175 dakika

14-Aşağıdakilerden hangisi “güvenli beslenme için beş anahtar” yaklaşımıyla uyumlu bir öneri değildir?

- a) Yemek yapmaya başlamadan önce, yemekleri hazırlarken elleri sık sık yıkamak
- b) Et, tavuk, balık gibi çiğ yiyecekleri diğer gıdalarla temas ettirmemek
- c) Pişmiş yemekleri oda ısısında iki saatten fazla süre bekletmemek
- d) **Çorba gibi sulu yemekleri tüketmeden önce 50°C’de kaynatmak**
- e) Çiğ yenilecek taze sebze ve meyveleri iyice yıkamak

15 - Cesaretin tam karşılığı nedir?

- a) Korkuya rağmen yola devam etmek
- b) İçimizden gelen hevesi inanmak, fark etmek
- c) Mükemmel olamayabileceğimizi kabul etmek
- d) Bazı durumlarda vazgeçebilmek
- e) **Hepsi**

16- Öz değer bir tanımı da ... (cümleyi tamamlayınız)

- a) **ben kimim sorusu ile ben kim olmalıyım sorusu arasındaki farktır.**
- b) her konuda motivasyonunu korumaktır.
- c) güçlü olmaktır.
- d) kendini beğenmektir.
- e) hiç biri

17 - Ait, yeterli, değerli ve cesur hissetme ne şekilde adlandırılır?

- I - Bireylerin değer yargıları
- II - Bireylerin güçlü yanları
- III - Duygusal beraberliklerde bireylerin tarzları
- IV - Kişilik tipleri
- V - Bireylerin temel duygusal ihtiyaçları

- a) I-II b) I-II-III c)II-III d) V e) IV-V

18- *“Öfke duygusunu hissettiğimiz zaman artık biliyoruz ki; bir olay karşısında, hissettiğimiz bu öfke duygusundan önce başka bir duyguyu hissetmişiz ve sonucunda ikinci duygu olarak öfkemiz ortaya çıkmıştır. Her duygunun olduğu gibi, davranışlarımızı şekillendirmede öfkenin de bir amacı vardır. Öfke bizi korur, öfke bizi güçlü hissettirir. Yeter ki ilişkilerimizi ve bizi zedelemeyecek şekilde aktarılın. Öfkeye yenilip, öz kontrol yok olduğunda saldırganlık başlar.”*

Yukarıdaki paragraftan hareketle, öfkenin amacı nedir?

- I) Herkesin duygusunu ifade etmesine izin vermek.
- II) Empati yapmayı sağlamak
- III) Saldırganlığın getirdiği kısıtlanmışlık duygusunun üstesinden gelmeye yardım eder.
- IV) Problemi çözmeye yardım eder.
- V) Sevmediğimiz durumların oluşturduğu engellerin kalkmasına yardım eder.

- a) I – II b) III – V c) IV – I d) II e) I – II – IV

19- Aşağıdakilerden hangileri sağ beyin özelliklerinden değildir?

- a) Sezgi
- b) Empati
- c) Bütünü görme
- d) Sentez
- e) Analiz

20 - “Zeka ve yetenekler geliştirilebilir” cümlesi aşağıdaki bilgilerin hangisinin parçasıdır?

- a) sabit zihin yapısı
- b) gelişime açık zihin yapısı
- c) sürüngen beyin
- d) sol beyin
- e) hepsi

21- Etkili iletişimde dinlemenin en az hangi seviyede olması beklenir?

- a) 1 b) 2 c) 3 d) 3 ve üzeri e) hiçbiri

22-Ayna nöronlar aşağıdaki kavramlardan hangisi ile ilişkilidir?

- a) diğer kişi bakışı b) sol beyin c) kamera bakışı d) ben bakışı e) etkin dinleme

23-Hedefften hedefe koşan, bir hedef biter bitmez diğerine başlayan, gelecekte fayda sağlamak için şimdiki feda eden kişi için aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- a) tam bir yarışçı
b) sürekli günü kurtarma peşinde
c) kendisini kurban zannediyor
d) mutlu bir çalışan
e) anlam farkındalığı yüksek bir çalışan

24- İnsanı mutlu eden aşağıdakilerden hangileridir?

- I) Yaşam koşulları
II) Genetik
III) Bakış açısı ve seçimler
IV) Başarı

- a) II-IV b) I-II c) III-IV d) I-II-IV e) I-II-III

25-Aşağıdaki kelimelerden hangisinin yazımı doğrudur?

ÇİFT DOĞRU CEVAP OLDUĞU İÇİN SORU İPTAL EDİLMİŞTİR

- a) dökümantasyon
b) sekreteryaya
c) konjoktür
d) unvan
e) makine

26-Hangi sözcük ince ünlü ek almaz?

- a) saat
b) otoyol
c) protokol
d) kabul
e) kontrol

27-Aşağıdakilerden hangisi Dünya'da önlenebilir ölüm nedenleri arasında 1. sırada yer almaktadır?

- a) Trafik kazaları
b) Alkol kullanımı
c) Madde kullanımı
d) Tütün kullanımı
e) HIV/AIDS

28-Aşağıdakilerden hangisi küresel tütün mücadelesi ilkelerinden biridir?

- a) Sigara satışının yasaklanması
- b) Sigara içmenin yasaklanması
- c) Elektronik sigaraların teşvik edilmesi
- d) Sigara içmeyenlerin hiç başlamamalarının sağlanması**
- e) Sigara şirketlerinin sosyal sorumluluk projelerinde yer almaya zorlanması

29- Aşağıdakilerden hangisi iş sağlığı ve güvenliği genel kuralları dışındadır?

- a) Sağlık ve güvenliği tehdit eden durumların ortadan kaldırılması
- b) Kötü sonuçların en aza indirilmesi
- c) Sağlık ve güvenliği tehdit eden durumların zamanında saptanması
- d) İş kazası sonrası rapor hazırlanması**
- e) Önlem alma

30- “İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışmalara katılma, çalışmalarını izleme, tedbir alınmasını isteme, tekliflerde bulunma ve benzeri konularda yetkili çalışanı” tanımı aşağıdakilerden hangisine aittir?

- a) Çalışan
- b) İşveren
- c) Destek elemanı
- d) İlk müdahale ekibi
- e) Çalışan temsilcisi**

31-5018 Sayılı Kanun’a göre Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle hazırlanan plana ne ad verilmektedir?

- a) Eylem Planı
- b) Stratejik Plan**
- c) Performans Planı
- d) Kalkınma Planı
- e) Bütçe Planı

32-5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre kamu zararı; kamu görevlilerinin aşağıdakilerin hangilerinden kaynaklanan mevzuata aykırı karar, işlem veya eylemleri sonucunda kamu kaynağında artışa engel veya eksilmeye neden olunmasını ifade eder?

- I. Kasıt
- II. Kusur
- III. İhmal

- a) Yalnız I
- b) Yalnız II
- c) I ve II
- d) II ve III
- e) I, II ve III

33-Yerde yatmakta olan bir kişi ile karşılaşırsanız ilk önce ne yaparsınız?

- a) 112'yi arar ya da aratırım
- b) Kişinin bilincini kontrol ederim
- c) Ortam güvenliğini kontrol ederim
- d) Kişinin dolaşımını kontrol ederim
- e) Kişinin solunumu kontrol ederim

34-Kalp masajı uygularken baskı hızı (baskı/dakika) ne olmalıdır?

- a) 40-59
- b) 60-79
- c) 80-99
- d) 100-119
- e) 120-139

35-Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- a) Protokol konuşması 20 dakikayı geçmemelidir
- b) Protokol, uluslararası görgü kuralıdır
- c) Törenlerde konuşma sırası, daima asttan üste doğrudur
- d) Devlet Protokol Listesi, İçişleri Bakanlığı tarafından hazırlanır
- e) Toplantılarda yuvarlak masa seçimi, fikir alışverişine açıklığı ifade eder

36- Davet ve ziyafet protokolüne göre aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- a) Davet, 1 gün önce yapılmalı ve aynı gün LCV istenmelidir
- b) Davet saatinden 5-10 dakika sonrası katılım için en uygun zamandır
- c) Davetiyede kıyafet belirtilmediyse, spor kıyafet tercih edilebilir
- d) Soldaki içecekler bize aittir
- e) Sağdaki yiyecekler bize aittir

37- Resmi Yazışma Yönetmeliğine göre aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- a) Fiziksel ortamda hazırlanan belgeler, en az iki nüsha düzenlenir.
- b) Elektronik ortamda hazırlanan belgelerde “times new roman” veya “arial” yazı tipi normal yazı stilinde kullanılır.
- c) Tarih, 24 Nisan 2017 şeklinde yazılabilir.
- d) Belgenin en son yetkili tarafından güvenli elektronik imza ile imzalandığı zamanı gösteren zaman damgasındaki tarih bilgisi, belge tarihidir.
- e) **Belgeyi imzalayanın adı ve soyadı büyük harflerle yazılır.**

38- Alt düzeydeki makama yazılan resmî yazı hangi ifadeyle sonlandırılır?

- a) **... rica ederim.**
- b) ... arz ederim.
- c) ... arz ve rica ederim.
- d) ... rica ve arz ederim.
- e) ... arz / rica ederim.